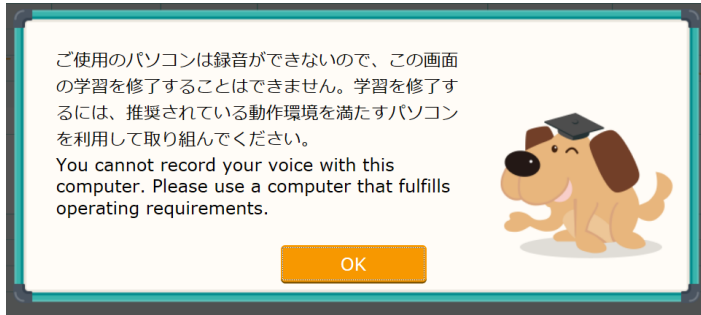


ALC NetAcademy NEXT トラブル報告①

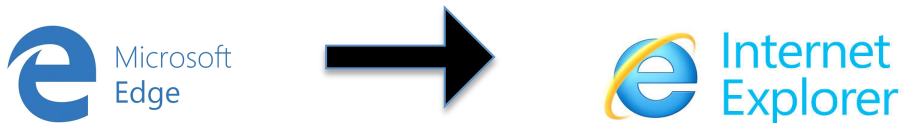
スピーキングなどの録音が必要な学習を行う際に、
以下のようなエラーメッセージが報告されました。



このひと月の間に数件報告がありました。ある日突然、この症状が起るようです。

* 対処法 *


WebブラウザをInternet Explorerに変更していただくと、うまくいくようです。Windows10のWebブラウザはEdgeになっています。英語学習をする際は、Internet Explorerを使用してください。



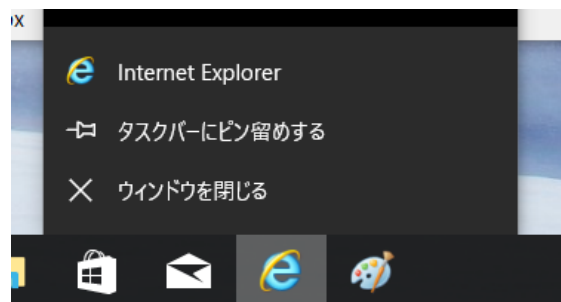
Internet Explorerをサイドバーに設定する方法

①Windows10を検索し、Internet Explorerを探して開く。

②サイドバーに表示された

 を右クリックする。

③タスクバーにピン留めする



【問い合わせ先】 英語サポートセンター

場所 第一人文棟6階 608号室 (エレベーター降りて左)

時間 火～金 10:30～16:30
(木曜日のみ15:00まで)